

Jaarbericht 2025

SVP Holding B.V.



SVP 
Samen werken aan klimaat

Inhoudsopgave

VERSLAG VAN DE DIRECTIE	3
BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
JAARREKENING 2025	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2025 (VOOR RESULTAATBESTEMMING)	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2025	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2025	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2025 (VOOR RESULTAATBESTEMMING)	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2025	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
DATUM OPMAAK JAARREKENING	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
ONDERTEKENING VAN DE JAARREKENING	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
OVERIGE GEGEVENS	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
RESULTAATBESTEMMING	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
KENGETALLEN	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
DUURZAAMHEIDSVERSLAG	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
COLOFON	15

Verslag van de directie

De directie van SVP Holding B.V. biedt hierbij haar directieverslag aan voor het boekjaar dat geëindigd is op 31 december 2025.

Algemene informatie

Bedrijfsprofiel

Stadsverwarming Purmerend (hierna te noemen “SVP”) is een ketengeïntegreerd, duurzaam, lokaal warmtebedrijf dat inwoners en bedrijven van Purmerend e.o. op een betrouwbare en comfortabele manier van duurzame warmte voorziet. SVP is opgericht in 1981 en verzelfstandigd in 2007.

Op dit moment voorziet SVP ca. 29.000 klanten (bijna 30.000 aansluitingen) van warmte en warm water. Van alle gebouwen in Purmerend is bijna 75% aangesloten op het warmtenetwerk van SVP. Daarmee is Purmerend dé warmtestad van Nederland.

SVP produceert, distribueert en levert de benodigde warmte aan haar klanten. De warmte wordt geproduceerd door de op houtsnippers gestookte BioWarmteCentrale (BWC) “de Purmer” en door 2 op gasgestookte hulpwarmtecentrales (HWC’s).

Juridische structuur

SVP Holding B.V. voert de statutaire directie over en is 100% aandeelhouder van SVP Distributie & Levering B.V. en SVP Productie B.V. Gezamenlijk worden de 3 BV’s aangeduid als “Stadsverwarming Purmerend”, in de communicatie afgekort tot SVP. Het adres en statutaire vestigingsplaats van SVP is Nieuwe Gouw 20, Purmerend. De gemeente Purmerend is 100% aandeelhouder van SVP Holding B.V.

SVP Holding B.V. heeft de volgende wettelijke vertegenwoordigers:

1. A. van Gestel (*bestuurder*, zelfstandig bevoegd, ongelimiteerd);
2. B. Bok en W. Verdonk (*gevolmachtigden*, ieder gezamenlijk bevoegd met een andere gevolmachtigde, ongelimiteerd).

Organisatie

SVP is onderverdeeld in 6 afdelingen, met de volgende verantwoordelijkheden en activiteiten:

- Klant & Markt: ontwikkeling klantproposities, contractvorming met klanten, klant -en marketingcommunicatie en klantenservice
- Productie: Warmteproductie, assetmanagement, operatie, onderhoud en beheer productieassets
- Netwerk: assetmanagement, operatie, onderhoud en beheer netwerkassets
- Projectbureau: uitvoering realisatie en onderhoud en beheer projecten voor Klant & Markt, Productie en Netwerk
- Finance & Control: administratie, control en automatisering
- Staf: HRM, beleidszaken, corporate communicatie, juridische zaken en QHSE.

Personeel

De formatie van SVP (omgerekend naar voltijdbanen) bedraagt ultimo 2025 70,3 fte en wordt ingevuld door 72 personen (2024: 65,1 fte, 67 personen). Deze zijn als volgt over de afdelingen verdeeld:

- Klant & Markt: 15,9 fte
- Productie: 15,8 fte
- Netwerk: 9,8 fte
- Projectbureau: 9,0 fte
- Finance & Control: 13,8 fte
- Directie/Staf: 6,0 fte

De gemiddelde formatie over het jaar 2025 bedroeg 68,1 fte (2024: 64,4 fte).

SVP heeft sinds 2016 een ondernemingsraad, in 2025 bestaande uit 4 leden, die periodiek overleggen met de directie.

Het directieteam bestaat uit:

- A.H.P. van Gestel, Algemeen Directeur
- W. Verdonk, Directeur Finance & Control

Het managementteam bestaat, naast de directieleden, uit:

- B. Bok, Manager Klant en Markt
- J. Karsten Manager Projectbureau
- N. Kommer, Manager Netwerk
- A. Kuijper, Manager Productie (tot 1 oktober 2025)
- H. Vis, Manager Productie (vanaf 1 oktober 2025)

De Raad van Commissarissen (RvC) bestaat uit:

- H. Bolscher (tot 1 mei 2025 en tot die tijd voorzitter)
- I.G.M. de Bondt (lid sinds 1-12-2024 en vanaf 1 mei 2025 voorzitter)
- B. Hirman
- A.J. Boekelman

Man-vrouw verhouding directie- en managementteam en RvC (ultimo jaar):

Directie	2025	2024
Man	2	2
Vrouw		
Totaal	2	2

Managementteam	2025	2024
Man	2	2
Vrouw	2	2
Totaal	4	4

Raad van Commissarissen	2025	2024
Man	2	3
Vrouw	1	1
Totaal	3	4

Missie, visie en strategie

Onze missie is: Samen werken aan een fossielvrij klimaat.



Onze ambitie voor 2030: 35.000 partners van 80% fossielvrije warmte voorzien met een verbruikersbesparing in warmteverbruik van 20%.

Samen zorgen wij ervoor dat warmte, comfort en klimaat hand in hand gaan door het bewust omgaan met milieu, schaarse bronnen en energieverbruik. We adviseren proactief over omgaan met warmte - gebaseerd op slimme data - en bieden meerdere duurzame proposities aan, afgestemd op de klantwens. De assets worden planmatig beheerd, terwijl de dagelijkse inzet van onze fossielvrije bronnen wordt geoptimaliseerd. SVP ontwikkelt zich daarbij naar een data- en contentgedreven organisatie, o.a. door de wettelijk verplichte introductie van de slimme meter, en het gebruik van communicatie in de directe omgeving van de klant (meer mobiele platforms). We groeien in aantal klanten door nieuwbouw en gasvrij, terwijl ook de portfolio van onze fossielvrije bronnen wordt uitgebreid.

In 2025 hebben we de weg naar het borgen van stabiliteit in de operatie van de Productie Assets vervolgd.

Helaas zijn na de zomerstop problemen geconstateerd in de kwaliteit van de gelegde lassen tussen ECO buizen en bovenplaat die in de zomerstop zijn vervangen. Na een expert beoordeling hebben we moeten besluiten om de volledige tweede trek van de ECO van alle vier de ketels preventief te vervangen om stabiel het stookseizoen door te komen. De werkzaamheden hiervoor hebben in november 2025 plaatsgevonden. De lassen zijn veiliggesteld en onderzocht en beoordeeld door een expert partij teneinde te trachten de reparatiekosten en de kostenderving vanwege de hogere inzet van gas te kunnen laten dekken door de verzekeraar en te verhalen op de aannemer die de foutieve lassen heeft gelegd.

Buiten deze reparaties om zijn we erin geslaagd om een stabiel jaar te draaien met zowel de productie- als leidingassets. Door gerichte sturing op de vochtigheid van de houtsnippers in nauwe samenwerking met onze partner Biograndstoffen BV zijn we in staat geweest de corrosie van de ECO, die in 2023 leidde tot langdurige stilstand en hoge kosten, sterk te beperken en heeft de BWC (met uitzondering van de genoemde periode in november) stabiel gedraaid. Dat geldt ook voor het leidingnet, ook in 2025 zijn we er weer in geslaagd de warmtelevering voor onze klanten goed te borgen zonder grote verstoringen.

Het jaar 2025 stond voor SVP ook in het teken van de ICT transitie. In juni zijn we 'live' gegaan met het geupdate en naar de cloud gebrachte ERP- en assetmanagement systeem na een intensief traject van twee jaar aan voorbereiding, ontwerp, testen en bijschaven. De live-gang is succesvol verlopen. Zowel het ERP- als het assetmanagement systeem draaien stabiel en onze klanten hebben geen tot weinig problemen ondervonden met de transitie. Tegelijkertijd met de vernieuwing van de ICT systemen hebben we ook een vernieuwd klantenportaal én een volledig nieuw ontworpen SVP smartapp met succes gelanceerd. Met deze nieuwe

klantinterfaces zijn we nu in staat om veel interactiever en directer met onze klanten te communiceren en zijn de klantinterfaces geupgrade naar deze tijd. We hebben veel positieve reacties op het gebruiksgemak, inzicht en mogelijkheden van de SVP smartapp gekregen van onze klanten. Per eind 2025 had ca. 40% van de klanten de nieuwe smart SVP app in gebruik genomen. Hiermee hebben we een grote stap voorwaarts gezet in de interactie met onze klanten.

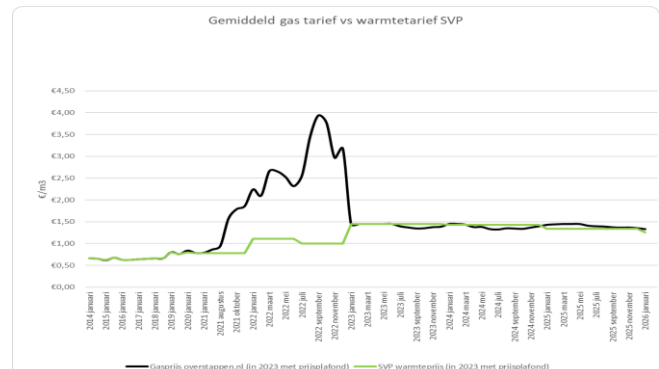
In 2025 is voorts gewerkt aan de verdere professionalisering van het bedrijf op de basis van de reorganisatie die in 2024 is doorgevoerd. In 2025 zijn belangrijke stappen gezet in de samenwerking rondom assetmanagement in de keten tussen de afdelingen Productie (verantwoordelijk voor de productie-assets) en Netwerk (verantwoordelijk voor alle assets in het leidingnetwerk tot en met de huisaansluitingen) en de verdere professionalisering van het projectmanagement vanuit de afdeling Projectbureau ten behoeve van (ondermeer) de Productie unit.

Transitie in turbulente tijden

SVP voorziet met de levering van warmte in een primaire levensbehoefte van haar klanten, waarop de publieke doelen betrouwbaarheid, betaalbaarheid en duurzaamheid van toepassing zijn.

Ook in 2025 heeft SVP de betrouwbaarheid van haar warmtelevering op een hoog niveau kunnen verzorgen. Het gemiddeld aantal storingsminuten (als gevolg van ongeplande onderbrekingen) per klant lag in 2025 hoger dan in 2024 maar met gemiddeld 34,71 storingsminuten per klant was de gemiddelde leveringszekerheid wederom erg hoog met 99,993% (2024: 15,01 minuten, 99,997%).

In 2025 waren de tarieven van SVP gelijk aan de door de ACM bepaalde maximale tarieven. Doordat de wetgever met de in 2024 aangenomen spoedwet heeft bepaald dat energiebelastingstijgingen van aardgas maar voor een deel worden meegenomen in de bepaling van de warmteprijs én ervoor heeft gekozen om bij de vaste kosten voor het onderhoud van een gasketel niet meer uit te gaan van een full-service contract (wat wél het geval is bij warmtelevering) waren de jaarlasten van de warmteklanten van SVP € 36 lager dan van gasklant met eenzelfde serviceniveau. Naar verwachting zal dit verschil de komende jaren verder oplopen. Ten opzichte van 2024 daalde het leveringstarief (van € 46,69 /GJ naar € 43,79 /GJ). In 2025 was het vastrecht (€ 760,77) dat SVP nagenoeg gelijk aan het vastrecht in 2024 (€ 759,88). Na de energiecrisis van 2022 leek de energiemarkt enigszins gekalmeerd alhoewel de energieprijzen structureel hoger liggen dan voor de crisis (tweemaal zo hoog), zie onderstaande grafiek waarin de historische gemiddelde prijzen van aardgas en het



(omgerekende naar €/m³) tarief van SVP zijn opgenomen. De gasprijzen zijn gebaseerd op de gegevens van de website “overstappen.nl”. Echter de uitbraak van de oorlog in het Midden-Oosten begin maart 2026 tussen Israël, de Verenigde Staten en Iran creëert wederom veel volatiliteit op de wereldwijde energiemarkten. De prijs van olie en gas is in de eerste weken van maart sterk gestegen ten opzichte van de maand februari. Op de korte termijn heeft dit geen impact voor SVP omdat de prijs voor het in te kopen gas vastligt voor heel 2026. Ook voor de klanten van SVP ligt het verkooptarief voor het jaar 2026 vast en geeft hun hierdoor prijszekerheid.

Ook de klimaatcrisis wordt steeds prominenter zichtbaar met gemiddeld hogere temperaturen, droge zomers en perioden met hevige regenval. Enerzijds wordt dit steeds breder herkend en versterkt dit de noodzaak voor en roep om verduurzaming. Tegelijkertijd veroorzaken de politieke ontwikkelingen in Nederland en internationaal tot onzekerheden voor de nabije toekomst. Met het vallen van het kabinet in 2025 en de demissionaire status tijdens dat jaar is er veel stilstand gekomen in het klimaatbeleid en specifiek de warmtetransitie. In het vooruitzicht van een nieuw kabinet begin 2026 met een hernieuwde aandacht voor stevig klimaatbeleid en het nastreven van de internationale milieufspraken lijkt er weer tractie te komen om de warmtetransitie weer op gang te brengen en te versnellen. Hiervoor zijn duidelijke keuzes nodig, langjarige stabiliteit, inzet op voldoende stimuleringsmaatregelen voor burgers en beleidsinstrumenten voor lagere overheden.

Als warmtehoofdstad van Nederland heeft de gemeente Purmerend een bijzondere positie en rol in de warmtetransitie in Nederland. Als aandeelhouder van SVP speelt de gemeente een belangrijke rol in het kunnen waarmaken van de ambitie om te zorgen voor een betaalbare, betrouwbare en duurzame warmtelevering aan de stad. Met ca. 75% van de stad aangesloten op het warmtenet staat de gemeente goed gepositioneerd om de doelstelling van een klimaatneutrale warmtevoorziening in 2050 te realiseren, waar veel andere gemeenten nog zeer grote stappen te zetten hebben om weg te komen van aardgas. Bovendien draagt de gemeente (indirect) fors bij als congestieverzacher voor het overvolle elektriciteitsnet omdat stadsverwarming veel minder elektriciteit verbruikt dan alternatieven als bijvoorbeeld individuele warmtepompen. Als SVP en gemeente Purmerend geeft dit ons een bijzondere verantwoordelijkheid om enerzijds samen te werken om de publieke doelen voor Purmerend zo goed mogelijk te realiseren én als voorbeeld te dienen voor andere steden en gebieden in Nederland die nog veel stappen te zetten hebben en nadenken over het opzetten van een eigen warmtebedrijf.

Transitie in vijf sporen

In het licht van de publieke doelen betrouwbaarheid, betaalbaarheid en duurzaamheid werken we als SVP aan het waarmaken van onze ambitie voor 2030 langs 5 verbeteringsporen:

- Klanttevredenheid: verder vergroten van de tevredenheid van klanten door een vlekkeloze service, de klant regie geven en Samen Werken aan Klimaat;
- Groei: Purmerend gasvrij maken met passende proposities voor bestaande- en nieuwbouw;
- Organisatie en medewerkers: een professionele organisatie met betrokken en vitale medewerkers;

- Duurzaamheid: Samen meer fossielvrij worden door toevoeging van nieuwe bronnen en optimalisatie van net en bestaande bronnen;
- Digitalisering en datagedreven: Naar een meer digitale & datagedreven organisatie.

Klanttevredenheid: vergroten klanttevredenheid door vlekkeloze service, klantregie en samenwerken aan klimaat

In 2025 is verder gewerkt aan het vergroten van de klanttevredenheid van de klanten van SVP. Daartoe werken we aan het verder borgen van een betrouwbare warmtelevering aan onze klanten, het werken aan klantregie en de samenwerking met en communicatie naar onze klanten.

Betrouwbare warmtelevering: Aantal storingen en aantal geplande onderbrekingen gedaald

Met betrekking tot de leveringsonderbrekingen wordt onderscheid gemaakt tussen ongeplande/acute reparaties en geplande onderbrekingen. Het aantal ongeplande en acute onderbrekingen in het netwerk was in 2025 22 (2024: 10). Daarnaast waren er 44 individuele onderbrekingen in de warmtelevering (bijvoorbeeld door storing aan de afleverset bij een klant thuis). Geen van deze onderbrekingen in 2025 waren compensabel volgens de Warmtewet. In 2024 waren er eveneens geen compensabele onderbrekingen volgende de Warmtewet.

Het aantal geplande onderbrekingen bedroeg in 2025 114. Dit is een afname van 20 in vergelijking met 2024 (134). Een belangrijk deel van deze geplande onderbrekingen houdt verband met het project Versnelde Leidingrenovatie.

Het aantal storingsminuten is in 2025 beperkt geweest. Gemiddeld hadden klanten in 2025 34,71 minuten geen warmtelevering als gevolg van een ongeplande onderbreking, dat is ca. 0,007% van het hele jaar. De leveringsbetrouwbaarheid lag daardoor op 99,993%.

Betrouwbare warmtelevering: Project Versnelde Leidingrenovatie extra wijk succesvol uitgevoerd

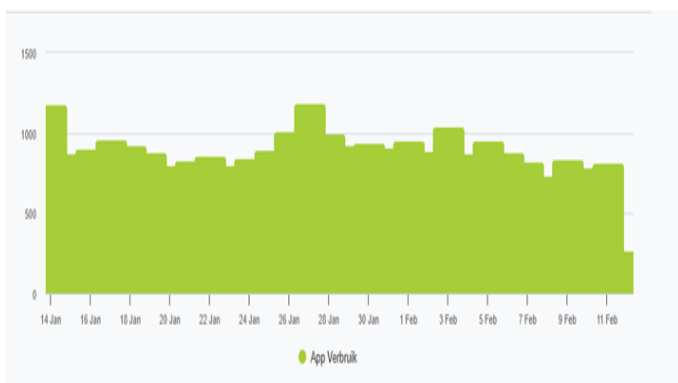
Voor de klanttevredenheid is leveringszekerheid een belangrijk element. Circa 10 jaar geleden ontstonden regelmatig problemen als gevolg van lekkende afleversets die niet in eigendom zijn van SVP. In veel gevallen werd daarbij de huisaansluiting aangetast. Sinds 2018 zijn in het project Versnelde Leidingrenovatie meer dan 8.000 woningen in Purmer-Noord, Purmer-Zuid en Gors-Noord de huisaansluiting vervangen. Ook in 2025 zijn in een additionele wijk de huisaansluitingen vervangen. Het project is op planning en binnen budget tot uitvoering gebracht. Een goed klantcontact en gerichte communicatie zijn daarbij essentieel gebleken.



Werkzaamheden leidingrenovatie wijk

Klantregie: nieuw klantenportaal en app

In 2025 is een belangrijke stap gezet in het vergroten van de klantregie. De medio 2025 gelanceerde nieuwe klantenapp



Aantal bezoeken SVP smart app per dag

en het nieuwe klantportaal geven de klant veel meer inzicht en mogelijkheden om zelf regie te nemen op het energieverbruik en financiële zaken rondom de warmtelevering. De nieuwe app en het klantportaal geven bijvoorbeeld meer en beter inzicht in het verbruik, inzicht in de financiële stand van zaken met betrekking tot de warmtelevering, termijnbedragen en facturen en de mogelijkheid om dit aan te passen. Daarnaast krijgen klanten berichten met betrekking tot warmtelevering via de app en is er de mogelijkheid om met pushmeldingen geïnformeerd te worden over storingen. Eind 2025 heeft ca 70% van de klanten het nieuwe account op het klantportaal geactiveerd en zo'n 40% van de klanten de nieuwe SVP smart app in gebruik genomen. Op een gemiddelde dag bekijken zo'n 700 tot 1.000 klanten het warmteverbruik via de app en tussen de 250 en 400 klanten hun financiële situatie rondom de warmtelevering. We kunnen daarmee stellen dat de SVP smart app duidelijk in een klantbehoefte voorziet en een belangrijke stap voorwaarts is in de interactie tussen klant en SVP.

Samenwerking en communicatie: Klantgericht incassobeleid succesvol

SVP is zich zeer bewust van de brede maatschappelijke problematiek van schulden. Zeker in het licht van de

gestegen prijzen in de hele breedte en energieprijzen in het bijzonder is extra zorg geboden voor schuldenproblematiek onder de klanten van SVP. Hiervoor is in samenwerking met het gemeentelijk Loket Schuldienstverlening een uitgebreid en klantgericht beleid en -proces ontwikkeld. Dit is erop gericht om zowel vroegtijdig met de klanten in contact te komen in het geval van betalingsachterstanden ('Vroegsignalering'), als op het beperken van deurwaarders- en gerechtelijke kosten. Deze aanpak is ook terug te vinden in het landelijke Convenant Schuldhulpverlening, dat SVP en de gemeente Purmerend in december 2020 hebben ondertekend.

In 2025 zijn er 144 dossiers overgedragen aan een deurwaarder. Een daling in vergelijking met 2024 (324). Het aantal wegens wanbetaling afgesloten klanten is in 2025 laag gebleven. Ultimo 2025 waren er 10 wegens wanbetaling afgesloten klanten (2024: 12). Dit is 0,03% (2024: 0,04%) van alle klanten van SVP. Dit percentage ligt ruim onder het gemiddelde van 0,3% van de energiesector.

In 2025 was de jaarlast wegens wanbetaling (afboeking en mutatie voorziening oninbare debiteuren) € 28.000 lager dan in 2024 (€ 110.000 versus € 138.000). Ook in 2026 zal periodiek met de deurwaarder worden overleg worden gevoerd welke aanvullende mogelijkheden/acties er zijn om het oninbaar debiteurenniveau beperkt te houden.

Groei: Purmerend gasvrij met passende proposities voor bestaande- en nieuwbouw



Nieuwbouw Gouwzeestraat

In 2025 zijn 293 nieuwe aansluitingen op het warmtenet gerealiseerd. Daarnaast zijn er 295 nieuwe aansluitingen gecontracteerd (die de komende jaren worden aangesloten). Dit betreft zowel nieuwbouw als bestaande woningen die aardgasvrij gemaakt worden onder meer in de Gasvrij wijk Overwhere-Zuid. Eén van de gecontracteerde ontwikkelingen is de Gouwzeestraat herontwikkeling door Intermaris. Dit is het eerste project waarin SVP de nieuwe hybride propositie zal gaan realiseren. Een combinatie tussen duurzame warmte uit het warmtenet en duurzame comfortkoeling door middel van een warmtepomp. Dit is een belangrijke innovatieve ontwikkeling om te voorzien in de toenemende behoefte aan het invullen van de koelvraag die in veel nieuwbouw (m.n. hoogbouw) ontstaat door de hoge isolatiegraad van de woningen en de toepassing van veel glas. Hierdoor bestaat het risico in dergelijke woningen op oververhitting in de zomer. De behoefte aan duurzame koude in de nieuwbouw is daarmee inmiddels de nieuwe standaard. Met deze hybride propositie verwachten we een

passende oplossing voor de nieuwbouwtwikkelingen in Purmerend te kunnen bieden.

Dat is belangrijk want de gemeente Purmerend is volop in ontwikkeling. Naast vernieuwbouw in de binnenstad worden daarbij grotere projecten zoals de Oostflank en Purmer Zuid-Zuid tot ontwikkeling gebracht. Dit past in de vraag naar nieuwe woningen in Nederland en specifiek rondom Amsterdam. Hierbij is aardgasvrij bouwen het uitgangspunt. In samenwerking met partners worden mogelijkheden verkend voor de beste duurzame oplossing voor de te ontwikkelen nieuwbouw ook in relatie met het toenemende probleem rondom netcongestie op het elektriciteitsnet. Door op gemeentelijk niveau verstandige keuzes te maken kan het warmtenet van SVP een belangrijke congestieverzachter zijn en kan de uitgespaarde vraag aan elektrische capaciteit ingezet worden voor de verduurzaming van het gehele warmtenet (ook voor de bestaande aansluitingen) met de toevoeging van nieuwe duurzame warmtebronnen zoals geothermie.



Nieuwbouwtwikkeling Waterlandkwartier

Aantal klanten gestegen

SVP heeft als gevolg van de nieuw gerealiseerde aansluitingen ultimo 2025 28.937 klanten (29.765 aansluitingen). Een toename ten opzichte van 2024 van 186 klanten en 239 aansluitingen. In 2025 is ook het aantal afleversets in eigendom van SVP toegenomen met 718 tot een totaal van 25.009 (totaal ultimo 2024: 24.291).

Organisatie en Medewerkers: een professionele organisatie met betrokken en vitale medewerkers

Veiligheid

In maart 2025, heeft TÜV-Nederland de 2^e jaarscontrole van het VCA** certificaat uitgevoerd (het certificaat is 3 jaar geldig). De auditor viel op hoe goed het onderwerp veiligheid is geborgd in de organisatie: van de vastgelegde doelstellingen op bedrijfsniveau tot individuele doelstellingen van en gesprekken met medewerkers. Hij complimenteerde SVP met de openheid, het voorbeeldgedrag en de manier waarop we omgaan met trendanalyses en het lopen van WPI's (werkplekinspecties). Eén van de belangrijkste doelstellingen van SVP is het voorkomen van ongevallen met, maar ook zonder verzuim. In 2025 heeft zich op de valreep voor het jaareinde 1 incident voorgedaan met verzuim toen een medewerker bij

werkzaamheden aan een afleverset bij een klant thuis met zijn knie ging zitten op een schroevendraaier waar hij een paar dagen later last van kreeg. Naar aanleiding van dit incident is met het team een toolboxmeeting gehouden en zijn gezamenlijk extra beschermende maatregelen genomen om een kans op dergelijke incidenten in de toekomst te verlagen.

Dit betekent dat de doelstelling rondom LTI (Lost Time Incidents) van 0 niet gehaald is. Dat geldt wél voor de doelstelling rondom het aantal te lopen WPI's. De signalen en observaties uit deze veiligheidsrondes worden structureel gebruikt voor trendanalyses en het formuleren van gerichte verbetermaatregelen.

Ook de doelstelling voor de TRCF (Total Recordable Case Frequency) is in 2025 gehaald. Zowel medewerkers van SVP als medewerkers van aannemers die vóór SVP werkzaam zijn, hebben geen letsel opgelopen waarbij een kleine medische behandeling noodzakelijk was. Dit is een belangrijke prestatie, zeker tijdens de zomerstop bij BWC waar gelijktijdige werkzaamheden door meerdere partijen extra veiligheidsuitdagingen met zich meebrengen. Zorgvuldige voorbereiding, een goed veiligheidsplan en continue aandacht voor omstandigheden hebben hier bijgedragen aan een veilig verloop van de werkzaamheden.

In lijn met voorgaande jaren zijn in 2025 opnieuw twee 'Pluimen van Hein' aan medewerkers die iets extra's op het gebied van veiligheid hebben betekend. Sinds 2024 doen we dit halfjaarlijks tijdens een kwartaalbijeenkomst met alle medewerkers om op die manier veilig gedrag zichtbaar te belonen met een kleine beloning én een op de persoon geënte cartoon (zie voorbeeld hieronder),

Eén van deze initiatieven is inmiddels breder opgepakt binnen de warmtebranche via SVWAW. Daarmee levert SVP een actieve bijdrage aan het terugdringen van veiligheidsrisico's in de warmtebranche.

In 2026 zetten wij het Hein veiligheids- en gedragsveranderingsprogramma voort met het Hein Leiderschapsprogramma. Daarin gaan we op zoek naar de diepere laag van het veiligheidsbewustzijn en willen we van:



'Zo-gaat-dat-hier-nu-eenmaal' naar: 'Zo doen we dat hier'.

Pluim van Hein cartoon

Gezondheid en vitaliteit

In 2025 is actief vervolg gegeven aan de thema's gezondheid en vitaliteit, met aandacht voor zowel fysieke als mentale fitheid én onderlinge verbinding. Gedurende het jaar zijn diverse beweeg- en vitaliteitsinitiatieven aangeboden. Zo zijn drie beweegchallenges georganiseerd en konden collega's

deelnemen aan yogalessen, een boksles en padellessen. Enkele collega's hebben hier zelf vervolg aan gegeven door op periodieke basis op eigen initiatief met een groep collega's te blijven padellen. Deze initiatieven dragen daarmee zichtbaar bij aan ontspanning, plezier, energie en onderlinge verbinding.

Sociale veiligheid: vertrouwenspersoon

Sinds 2023 is een externe gecertificeerde vertrouwenspersoon aangesteld waar medewerkers (anoniem) terecht kunnen om in gesprek te gaan over ervaringen met mogelijke ongewenste omgangsvormen en integriteitstwesties.

Uit het jaarverslag van de vertrouwenspersoon over 2025 blijkt dat drie medewerkers contact hebben opgenomen met de vertrouwenspersoon die na het contact met de vertrouwenspersoon "over voldoende informatie beschikken om hier een passend vervolg binnen de organisatie aan te geven".

In oktober 2025 heeft een periodiek afstemmingsoverleg plaatsgevonden met de vertrouwenspersoon. Uit dit gesprek is geen indicatie naar voren gekomen dat er sprake is van structurele meldingen of terugkerende patronen van ongewenste situaties binnen SVP. Ook zijn geen signalen ontvangen die aanleiding geven tot aanvullende maatregelen.

Door de aandacht die wordt besteed aan het bekendmaken van de vertrouwenspersoon via onder andere de SVP-mail, narrowcasting en de kwartaalbijeenkomsten, blijven we de bekendheid en zichtbaarheid van de vertrouwenspersoon binnen de organisatie steeds onder de aandacht brengen.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage inclusief gravida en langdurig ziekteverzuim bedroeg in 2025 7,2%. Dat is hoger dan in 2024 (3,8%), en hoger dan het gemiddelde in de energiesector in 2024 (4,7%, bron: CBS). Zonder gravida en langdurig zieken bedroeg het verzuimpercentage 1,3% (2024: 1,6%). In 2025 is er bij 12 medewerkers sprake geweest van langdurig (gedeeltelijk) ziekteverzuim (>42 dagen). Ultimo 2025 zijn van deze 12 er 6 nog niet volledig hersteld. De vooruitzichten zijn in alle gevallen hoopgevend. Bij de openstaande ziektegevallen geldt dat in alle gevallen sprake is van enige mate van opbouw in het herstel. In samenwerking met onze verzuimbegeleider (Baken 5) en de betreffende collega's proberen we hen weer duurzaam aan het werk te krijgen.

Betrokkenheid

Ook in 2025 is weer een aantal activiteiten ontplooid door de collega's op het gebied van betrokkenheid en vitaliteit om de betrokkenheid bij elkaar én het bedrijf te kunnen versterken en te werken aan vitale medewerkers. Daarbij is ook intensief samengewerkt met de ondernemingsraad. Met de OR zijn in goed overleg diverse onderwerpen besproken rondom organisatieontwikkelingen, veiligheid, betrokkenheid en vitaliteit.

Personeelsbehoud, ontwikkeling en recruitment

Eind 2025 waren 72 personen (70,3 fte) in dienst bij SVP (2024: 67 personen, 65,1 fte) en stonden nog 8 vacatures open welke bijna alle door inhuur werden ingevuld. SVP zet verder in op vergroting van de betrokkenheid, samenwerking en opleiding van het personeel.

In 2025 is het Strategisch Personeelsplan (SPP) van SVP verder aangevuld. Onder leiding van de HR functionaris en de afdelingsmangers wordt gekeken naar de te verwachten

ontwikkelingen in de formatie en de ontwikkeling van individuele medewerkers. Via de bilaterale gesprekken en doelstellings- en ontwikkelingsgesprekken wordt hier met de medewerker over gesproken en worden afspraken gemaakt over de doorontwikkeling van medewerkers.

Professionalisering organisatie

In 2025 is verder gewerkt aan de professionalisering van het bedrijf op basis van de in 2024 doorgevoerde reorganisatie. Ondermeer op het vlak van ketengericht assetmanagement tussen de twee "assetowner" afdelingen (Productie en Netwerk), de clustering en samenwerking op het gebied van projectmanagement voor grote projecten binnen de afdeling Projectbureau en het bij elkaar brengen van de klantprocessen rondom sales, relatiemanagement, klantcommunicatie en klantenservice in de afdeling Klant & Markt.

Voorop in MVO

Medewerkers van SVP hebben wederom in hun vrije tijd recyclebare materialen gewonnen uit oude afleversets en warmtemeters. De opbrengst hieruit gaat in de zogenoemde "Koperpot" waaruit de afgelopen jaren onder andere bijdragen geleverd zijn aan het Purmerends Museum, Heliomare, Wherelant, educatie-initiatieven en de Voedselbank Purmerend. In 2025 is door de collega's meer dan 3.000 kilo metaal gescheiden en ingeleverd bij de Graaf afvalverwerking. Eind 2025 hebben we in samenwerking met de Graaf en de DekaMarkt, weer een schenking kunnen doen van aan de Voedselbank Purmerend in de vorm van Dekamarkt bonnen waarmee gezinnen die gebruik maken van de Voedselbank wat extra's kunnen kopen rondom de feestdagen. Het is inmiddels het 11^e jaar op rij dat we dit doen en een mooie traditie.

Gegeven de aard van SVP als duurzaam betrokken warmtebedrijf van en voor de lokale gemeenschap, is MVO verankerd in de bedrijfsvoering. Zo zet SVP zich in om klanten bij betalingsachterstanden al in een vroeg stadium te begeleiden naar een oplossing.

Daarnaast wordt zoveel mogelijk gewerkt met lokale leveranciers en contractpartijen en partijen met een afstand tot de arbeidsmarkt, waarbij veelvuldig beroep wordt gedaan op de diensten van het arbeids- en re-integratiebedrijf Werkom. Rekening houdend met de behoefte van kleine leveranciers, probeert SVP betalingen zo spoedig mogelijk te voldoen en een uiterste betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum te hanteren.

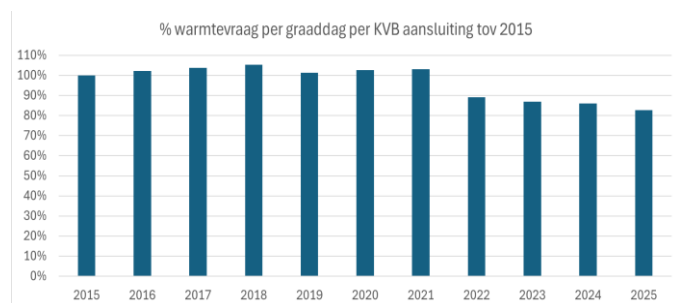
Duurzaamheid: Samen meer fossielvrij worden

Huishoudens en bedrijven met een aansluiting op een warmtenet hebben een warmtevoorziening die significant minder CO₂ uitstoot om in de warmtebehoefte te voorzien. In 2025 heeft SVP in totaal 27.808 ton CO₂ bespaard. Een reductie van 52,7% ten opzichte van verwarming door middel van individuele gasketels bij onze klanten. In deze berekening is het effect van het gebruik van groene stroom voor de productieprocessen niet meegenomen.

SVP goed op weg naar duurzaamheidseisen 2030

Net als 2024 (2.360) was 2025 qua graaddagen een relatief warm jaar (2.500) en lag daarmee ruim onder het langjarig gemiddelde van 2.671 graaddagen. Door het koudere weer in 2025 in vergelijking met 2024, is de afzet over 2025 ook hoger dan de afzet over 2024 (bijna 20.000 GJ). Dat is nog

altijd een stuk lager dan in de jaren voor de energiecrisis van 2021. Dat is ook zichtbaar op basis van analyses waarin voor het graaddagen effect wordt gecorrigeerd. Vergeleken met historische data tot 2015 is een duidelijke step down waarneembaar na het jaar 2021. De gemiddelde afzet per kleinverbruiksklant per graaddag is structureel zo'n 15% gedaald sinds 2021 doordat klanten minder zijn gaan verbruiken. De thermostaat wordt pas later in het jaar aangezet en op minder hoog niveau.



In 2025 heeft de BWC 797.000 GJ warmte geproduceerd, wat lager is dan in het jaar 2024 (833.000 GJ). Dit is veroorzaakt door de stilstand in de maand november vanwege de noodzakelijke vervanging van de tweede trek van de ECO's van de BWC ketels door de foutief gelegde lassen tijdens de zomerstop. In 2025 bedraagt de CO2 bijdrage van de door SVP geleverde warmte aan haar klanten 27,68 kg CO2/GJ (2024: 25,46 kg CO2/GJ), een reductie van 52,7% ten opzichte van de CO2-emissie van een HR ketel op gas (58,5 kg CO2/GJ). In bijlage 3 is het duurzaamheidsverslag opgenomen. De overheid heeft in de concept-warmtewet een target opgenomen van 25 kg CO2/GJ geleverde warmte in 2030.

De duurzaamheid van de geleverde warmte wordt ook beïnvloed door de hoeveelheid suppletiewater en het warmteverlies. De hoeveelheid suppletiewater is in 2025 iets hoger geweest dan in 2024 (14.844 m³ versus 14.683 m³). Het warmteverlies bedroeg in 2025 407.536 GJ en is daarmee 2.500 GJ hoger dan in 2024: 405.096 GJ. Per graaddag is het warmteverlies juist gedaald van 172 GJ/graaddag naar 163 GJ/graaddag, een daling van 5%.

Optimalisatie van bestaande assets

In 2025 is verder gewerkt aan de optimalisatie en stabilisatie van zowel de productieassets als van het bestaande warmtenetwerk. In 2025 is een zogenaamde "digital twin" ontwikkeld die eind 2025 is opgeleverd. Daarmee wordt het mogelijk gerichte analyses uit te voeren op knelpunten, uitbreidingen en optimalisatiemogelijkheden in het warmtesysteem van SVP. Ook zijn in 2025 weer een aantal onderstations gerenoveerd en verslimd en zijn analyses uitgevoerd op het onderhoudsprogramma voor de afleversets.

Aan de productieasset zijde is veel aandacht geweest voor het stabiel bedrijven van de BWC. Zo is een belangrijke stap voorwaarts gezet in de vochtigheidsgraad van de geleverde houtsnippers in samenwerking met Biogroundstoffen BV als belangrijke partner. Daarmee zijn we goed in staat geweest om de BWC betrouwbaar en stabiel te laten opereren met een hoge efficiëntie van de BWC en onder controle zijnde corrosie. Helaas hebben we in november 2025 in alle ketels een deel van de ECO's opnieuw moeten vervangen nadat na de zomerstop bleek dat er scheurtjes ontstonden in de door de aannemer tijdens de zomerstop gelegde lassen. Hierdoor

zijn de ketels alternerend uit bedrijf geweest. De lassen zijn in overleg met onze verzekeraar en de verzekeraar van de aannemer onderzocht door een expertpartij. Uit dit onderzoek blijkt dat er fouten zijn gemaakt in het leggen van de lassen. Op dit moment wordt de schade opgemaakt. Deze zal voor een belangrijk deel via de verzekering van SVP worden gedekt. Daarnaast verwachten we dat ook een groot deel van de indirecte schade (hogere kosten vanwege meer gasinzet in de HWC's) verhaald kan worden op de aannemer.

Ontwikkeling van nieuwe duurzame bronnen

In 2025 is vertraging ontstaan in de ontwikkeling van de geothermiebron door problemen vanwege netcongestie. In samenwerking met de gemeente Purmerend en EBN is gewerkt aan mogelijkheden om in samenwerking met andere bedrijven in Purmerend een energiehub op te richten waarmee het mogelijk moet worden om (tijdelijke) overschotten in elektrische capaciteit uit te wisselen. Hierbij wordt ook nauw samengewerkt met de regionale en landelijke netbeheerder. Eind 2025 is na een marktconsultatie ook het prioriteringskader elektriciteit aangepast waardoor warmtebronnen die 'integraal' met een warmtenet zijn verbonden prioriteit kunnen krijgen. Dit is een belangrijke stap voorwaarts temeer daar warmtenetten gelden als een belangrijke congestiesverzachter omdat ze de inzet van veel elektrisch vermogen in all-electric oplossingen kunnen vermijden. De verwachting is dat daarmee in 2026 de ontwikkeling van de beoogde geothermiebron weer vol ter hand genomen kan worden.

Duurzaamheid in bedrijfsvoering

Duurzaamheid is ook in de bedrijfsvoering verankerd: SVP wekt zelf groene elektriciteit op met zonnepanelen en in de resterende elektriciteitsvraag wordt voorzien door inkoop van groene stroom. Het wagenpark wordt geleidelijk vergroend door bij vervanging van bedrijfsauto's met verbrandingsmotoren over te stappen op elektrische auto's. Inmiddels zijn 8 van de 13 bedrijfsauto's volledig elektrisch, de overige 5 zullen de komende jaren conform vervangingsschema worden vervangen door elektrische modellen.

Verder wordt afval gescheiden ingezameld, zijn er op kantoor diverse ECO-voorzieningen, waaronder de toiletten en speelt duurzaamheid een rol in diverse aspecten van de papierkeuze en het gebruik van schoonmaakmiddelen tot de recycling van oude of defecte apparatuur of het apart verzamelen en afvoeren van piepschuim en schoon plastic folie.

Als duurzaam warmtebedrijf overlegt SVP regelmatig met milieuorganisaties en heeft SVP zitting in de Denktank Duurzaamheid van de gemeente.

Digitalisering: naar een datagedreven organisatie

In juni 2025 zijn het vernieuwde ERP- en assetmanagement-systeem 'live' gegaan. Een belangrijke stap waarmee de verouderde vorige versies weer voldoen aan de digitale eisen van vandaag. De systemen zijn ondermeer naar de cloud gegaan, zorgen voor minder handmatig werk en maken het eenvoudiger om met de periodieke updates mee te gaan. Onderdeel van deze transitie was ook de lancering van een nieuw klantenportaal en de vernieuwde SVP smart app.

Daarmee heeft de klant veel meer inzicht en regiemogelijkheden dan in de oude versies. De transitie is succesvol verlopen en in de loop van het jaar zijn nog openstaande bugs of zaken waar work-arounds nodig waren verder opgepakt. Op basis van de nieuwe omgeving werken we door middel van epics aan het verbeteren van de ICT omgeving teneinde klanten nog beter en efficiënter van dienst te kunnen zijn. Daarbij zal ondermeer bekeken worden wat (generatieve) AI kan betekenen in het bereiken van deze doelstellingen.

Digitale security is een zeer prominent thema binnen SVP. In 2025 is - na de Siemens analyse in 2024 - de samenwerking opgestart met Northwave. Met hen is een security governance framework opgezet van waaruit we via werkgroepen gericht werken aan verder aan het verbeteren van de digitale veiligheid onder de richtlijnen van de NIS2 (Cyberbeveiligingswet).

Financiële informatie

Resultaat

Het verslagjaar is afgesloten met een winst van € 0,2 miljoen voor belastingen (2024: € 0,9 miljoen winst).

De omzet warmtelevering is in 2025 in vergelijking met 2024 met € 0,7 mln. gedaald (-2,5%). Dit is het saldo van enerzijds minder inkomsten door het gedaalde GJ-leveringstarief (-6,2%) en anderzijds een hogere afzet. Doordat het in 2025 kouder was dan in 2024 (5,9%; 2.500 graaddagen vs. 2.360 graaddagen) was de afzet hoger: 2,5%, 743.343 vs. 725.293 GJ.

De omzet van het vastrecht is in 2025 in vergelijking met 2024 met € 0,3 mln. toegenomen (1,9%). Deze stijging komt voornamelijk door de toename van het aantal aansluitingen en de toename van het aantal afleversets in eigendom van SVP. Het vastrecht tarief was in 2025 ongeveer gelijk aan het tarief van 2024 (+0,1%).

In 2025 is er € 2,8 mln. aan SDE+ subsidie verkregen (2024: € 0,2 mln.) inzake de door de BWC geproduceerde warmte. Ondanks de lagere BWC-productie (797.000 vs. 833.000) was het totale subsidiebedrag aanzienlijk hoger als gevolg van lagere gasprijzen (2025 versus 2024) waardoor het subsidiebedrag per GJ veel hoger was in 2025 in vergelijking met 2024.

De productiekosten voor de warmte waren in 2025 als gevolg van verschillende oorzaken per saldo € 893.000 hoger dan in 2024. De belangrijkste 2 oorzaken zijn:

- door de hogere afzet (18.000 GJ's) en het iets hogere warmteverlies (2.000 GJ) werd er in 2025 20.000 GJ's meer geproduceerd in vergelijking met 2024;
- de BWC heeft in 2025 36.000 GJ minder geproduceerd door de extra eco vervangingen; hierdoor zijn de houtsnipperkosten lager maar de gas- en EBkosten aanzienlijk hoger vanwege de hogere HWC-productie.

De over 2025 behaalde brutomarge (netto-omzet minus de variabele kosten van de warmteproductie) komt hierdoor uit op € 29,5 mln. (2024: € 27,9 mln.). Per saldo een verbetering van € 1,6 mln. (5,7%).

De bedrijfskosten (exclusief de variabele kosten van de warmteproductie) zijn in 2025 € 2,0 mln. hoger dan in 2024. De diensten van derden zijn € 0,9 mln. hoger, met name als gevolg van gestegen onderhoudskosten en IT-kosten. De afschrijvingskosten zijn gestegen met € 0,5 mln. vanwege

investeringsprogramma 2024 en 2025. De personeelskosten waren € 0,4 mln. hoger (met name door CAO-stijgingen). De overige bedrijfskosten zijn met € 0,2 mln. gestegen.

De financiële lasten zijn met € 0,2 mln. gestegen als gevolg van gestegen rentestanden.

De actieve belastinglatentie is ultimo 2025 nagenoeg gelijk (€ 8.000,- lager) aan de omvang eind 2024 en bedraagt daarmee onveranderd (afgerond) € 3,7 mln. Er is geen afwikkelingsverschil over 2024 en ook de actualisering van de latentie voor de komende 10 jaar levert (op € 8.000,- na) geen verschil op. De actualisering betreft de prognose van de belastbare winsten in combinatie met de verwachte belastingdruk in de periode 2026 tot en met 2035. Hieruit blijkt dat door het inzetten van de compensabele verliezen c.q. het verschil in commerciële en fiscale boekwaarde van activa, naar verwachting een Vpb betaling van € 3,7 mln. kan worden vermeden in de periode 2026 tot en met 2035. Vanwege het geprognosticeerde fiscale verlies van afgerond € 0,7 mln. is de verwachting dat er geen Vpb betaald hoeft te worden over 2025. Zie voor meer informatie de Toelichting op de geconsolideerde balans, onderdeel 3. Financiële vaste activa.

Het resultaat na belastingen komt hierdoor uit op € 0,2 mln. positief (2024: € 1,1 mln. positief). De directie stelt voor om dit resultaat toe te voegen aan de overige reserves.

Solvabiliteit en liquiditeit

Per 31-12-2025 bedraagt:

- het groepsvermogen € 34,5 miljoen (31-12-2024: € 34,3 miljoen);
- het balanstotaal € 159,0 miljoen (31-12-2024: € 162,8 miljoen);
- het solvabiliteitspercentage 21,7% (2024: 21,1%);
- de currentratio (vlottende activa gedeeld door de vlottende passiva) 0,33 (2024: 0,53).

De solvabiliteitspositie en de currentratio zijn nog niet op het gewenste niveau. Er wordt gestreefd naar een solvabiliteitspercentage van 40% en een currentratio van >1,0.

Cashflow, investeringen en financiering

Ten behoeve van de continuïteit van de bestaande warmtelevering (netwerk en productie) maar ook vanwege uitbreiding van het aantal aansluitingen is in 2026 in totaal een netto-investering (investering minus aansluitbijdrage) van € 8,8 miljoen begroot.

Met betrekking tot de financiering zal op de bestaande leningportefeuille, bestaande uit 8 bancaire leningen, conform de overeengekomen aflossingsschema's worden afgelost. De gemeente Purmerend staat garant voor de bancaire leningen.

Als gevolg van deze aflossingen en investeringen zal naar verwachting in 2026 voor circa € 15 miljoen aan nieuwe financiering worden aangetrokken, in afstemming met de aandeelhouder.

De Debt Service Cover Ratio (DSCR), de operationele cash flow na eventuele vennootschapsbelasting gedeeld door de financiële baten en lasten en aflossingen op lineaire leningen, bedraagt over 2025 1,3 (2024: 1,3). De DSCR excl. financiële baten bedraagt over 2025 1,3 (2024: 1,2).

Belangrijkste risico's en onzekerheden

Risicobereidheid algemeen

SVP is als semi-publiek bedrijf terughoudend met het lopen van risico's. Speculeren, risicovolle derivaten etcetera past niet bij het relatief risicomijdend profiel van SVP. Het systeem van risicomanagement binnen SVP wordt 2x per jaar geëvalueerd, waarbij eveneens een update wordt gemaakt van de actuele risico's. Deze worden eveneens besproken met RvC en de aandeelhouder.

Prijrisico's grondstoffen

Sinds de gestegen energieprijzen en de toegenomen volatiliteit door de energiecrisis, mede gedreven door de



Houtsnippers

geopolitieke spanningen, is de gevoeligheid van SVP ten aanzien van prijsrisico's grondstoffen toegenomen. De als gevolg van de crisis in het Midden-Oosten begin 2026 gestegen energieprijzen onderstrepen dit eens te meer. Met betrekking tot de inkoop van houtsnippers is het prijsrisico gemitigeerd door met Staatsbosbeheer een langjarig leveringscontract aan te gaan met vaste prijscondities onder normale marktomstandigheden. Bij de clickstrategie voor de gasprijs wordt rekening gehouden met de wijze waarop de ACM jaarlijks het GJ-maximumtarief bepaalt om prijsrisico's zoveel mogelijk te mitigeren. De inkoopprijs voor het gas ligt daarmee jaarlijks vast. Alleen indien SVP meer gas zou verbruiken dan de vooraf ingestelde bovenkant van de bandbreedte van afname, moet het meerdere worden afgerekend tegen de dan geldende prijzen. Voor het buiten deze bandbreedte raken, is op dit moment echter geen indicatie. Indien de gasprijs in 2026 hoog blijft, zal dit, naar verwachting, enerzijds leiden tot een stijging van de kosten van gasverbruik in 2027 maar anderzijds ook leiden tot een stijging van de, door de ACM vast te stellen, maximum verkooptarieven in 2027. De inkoopstrategie met betrekking tot elektriciteit is erop gericht om de vaste prijs van een leveringsjaar meerjarig, vooraf gespreid, op te bouwen. De huidige meerjarige raamcontracten van gas en elektriciteit lopen tot en met 2026.

Operationele risico's warmteproductie en -distributie

De inzet van de BWC en de staat van het warmtenet (kosten warmteverlies, reparatiekosten) zijn van grote invloed op het resultaat. Dit wordt versterkt door de hoge energieprijzen van de afgelopen jaren. In het exceptionele jaar 2023 hebben we dit ervaren door de niet te voorziene uitval van de BWC-ketels in het begin van het jaar waardoor een veel grotere inzet dan begroot van de gasgestookte

hulpwarmtecentrales nodig was om te voorzien in de warmtelevering. Dit gekoppeld aan de zeer hoge gasprijzen heeft voor het overgrote deel bijgedragen aan het negatieve financiële resultaat over 2023.

Teneinde uitval van assets (productiemiddelen en warmtenet) te voorkomen is de afgelopen jaren een divers scala aan additionele mitigerende maatregelen genomen. SVP zet in op (verhoogde) monitoring, meer datagericht en zoveel mogelijk preventief ingrijpen teneinde uitval te voorkomen. Denk daarbij aan het SCADA-systeem waarmee het warmtenet wordt gemonitord, verslimming van de warmtemeters en onderstations en de analyse van de data die daaruit wordt vergaard. Ook worden met diverse meetpunten in de BWC vroegtijdig tekenen van (verhoogde) concentraties van corrosieve stoffen gesignaleerd. Bovendien wordt bij korte (reguliere) onderhoudsstops van de BWC ketels de wanddikte van de ECO buizen (steekproefsgewijs) geïnspecteerd.

Kredietrisico

Door het incassobeleid van SVP, waarbij veel aandacht is voor de klant en snel wordt gereageerd bij betalingsachterstanden, wordt het debiteurenrisico beperkt gehouden. Ondersteunend daarbij is dat bijna 94% van de klanten met automatische incasso betaalt.

Liquiditeitsrisico

Het risico dat SVP niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen is ondervangen doordat de gemeente Purmerend, zolang zij de grootste aandeelhouder is van SVP, de benodigde financieringsmiddelen verstrekt c.q. zich daarvoor garantstelt.

Informatie over financiële instrumenten

Er zijn geen wijzigingen geweest met betrekking tot het derivatenbeleid. In 2025 had SVP geen derivaten.

Regulatorische risico's

De Warmtewet, in 2014 in werking getreden en herzien per 1 juli 2019, vormt - inclusief de bijbehorende lagere regelgeving - het regulatorisch kader voor de warmtelevering aan aansluitingen tot en met 100 kW. De belangrijkste financiële impact van deze wet op SVP, is de jaarlijkse vaststelling van de maximumtarieven voor de warmtelevering. SVP heeft hier geen invloed op en dit risico valt niet te mitigeren. Daarmee is SVP ook gevoelig voor eventuele politiek gedreven ontwikkelingen in de tarieven. Dit geldt ook voor politieke besluiten rondom de energiebelasting. Sinds 2022 is de energiebelasting op aardgas in de 3^e en 4^e schijf fors gestegen. Voor SVP zijn hierdoor de kosten aan energiebelasting sindsdien met ca. 2 miljoen euro per jaar gestegen. In combinatie met de toch al bestaande druk op de bruto marge - ondermeer door de fors verlaagde afzet door bespaargedrag van de klanten sinds de energiecrisis - en de fors gestegen kosten voor personeel en materiaal geeft dit forse druk op de verdien capaciteit van een warmtebedrijf als SVP. Dit risico doet zich overigens sectorbreed gelden. Zoals blijkt uit de rendementenmonitor van de ACM over 2024 ligt het rendement van meer dan de helft van de warmtebedrijven in dat jaar onder nul.

De Warmtewet bevat ook een compensatieregeling voor klanten in geval van acute warmte-onderbrekingen die langer dan 8 uur duren. Door planmatig te werken reduceert SVP het risico op compensatiebetalingen. Onder de Warmtewet moeten warmteleveranciers een vergunning

hebben. De door SVP aangevraagde vergunning is door de ACM verleend.

De opvolger van de Warmtewet, de Wet collectieve warmtevoorziening (WcW) is in 2025 aangenomen in zowel Tweede als Eerste Kamer en zal in 2026 via de BcW (Besluit Collectieve Warmte) en diverse ministeriele regelingen verder worden ingevuld met beoogde inwerkingtreding op 1 januari 2027. Rekening wordt gehouden dat invoering van de WcW tot een aanzienlijke grotere administratieve lastendruk zal leiden. Onderdeel van de WcW is een gewijzigde tariefregulering (van referentietarief naar cost plus). Het ministerie heeft aangekondigd dat de verwachte inwerkingtreding van dit deel van de wet pas per 2030 zal plaatsvinden. SVP is actief zelf én via de brancheverenigingen Energie Nederland en NVDE betrokken en levert input in de consultatieronden rondom de lagere regelgeving van de nieuwe Warmtewet.

Kasstroomrisico's en impairment test

Conform RJ 121.203 is beoordeeld en vastgesteld dat er geen aanwijzingen zijn voor een bijzondere waardevermindering van de activa per ultimo 2025. Derhalve is er geen impairment test uitgevoerd.

Over 2026 wordt een licht positief financieel resultaat verwacht. De huidige financiële prognose geeft echter ook aan dat bij ongewijzigd Rijksbeleid in de periode 2027-2029 negatieve resultaten worden verwacht. Enerzijds is de toegenomen energiebelasting op aardgas in de hogere verbruikstaffels hier debet aan (sinds 2022 bijna een verviervoudiging van de kosten), anderzijds zorgt een, naar verwachting tot 2030, uitgestelde cost plus tariefregulering ervoor dat de afhankelijkheid van de gasprijzen op de verkooptarieven de komende jaren blijft. Vanaf 2030 worden weer positieve jaarresultaten geprognoseerd. Inherent aan de aard van de business van SVP zullen er echter onzekerheden ten aanzien van de kasstroomontwikkeling blijven als gevolg van externe afhankelijkheden. De belangrijkste zijn:

- wet- en regelgeving (o.a. van invloed op de verkoopprijs van warmte, energiebelasting op aardgas hulpketels);
- het weer (van invloed op de afzet);
- woningbouw en behoud bestaande aansluitingen (van invloed op de afzet).

Toekomstparagraaf

In 2025 zijn belangrijke stappen gezet in de stabiele operatie van onze assets en het bedienen van onze klanten met de geslaagde ICT transitie en lancering van de nieuwe SVP smart app en klantportaal en de doorontwikkeling van onze propositie met de toevoeging van het duurzame hybride koelingsconcept waarvoor we het eerste project hebben gecontracteerd.

Dit is van groot belang om goed gepositioneerd te zijn om de nieuwe groeigebieden in Purmerend van een robuuste, duurzame warmte-koude oplossing te kunnen voorzien.

Gezien de onzekere tijden waarin we ons bevinden met geopolitieke spanningen over de hele wereld kan SVP een belangrijke bijdrage leveren aan het borgen van de energie-onafhankelijkheid van Purmerend. Na afscheid genomen te hebben van Russisch gas en de wens om minder afhankelijk te zijn van LNG invoer uit het Midden-Oosten en de VS is Europa (en Nederland) op zoek naar het zekerstellen van een

betrouwbare levering van energie voor de komende decennia.

De begin 2026 ontstane onrust in het Midden-Oosten drukt Europa en Nederland wederom met de neus op de feiten van de afhankelijkheid en kwetsbaarheid van de import van fossiele brandstoffen. Dit doet de roep om energie-onafhankelijkheid toenemen. Daarin kunnen warmtenetten, zoals het net van SVP, een belangrijke rol spelen. Met warmte van eigen bodem, het solide partnership met Biograndstoffen (onderdeel van Staatsbosbeheer) voor de levering van houtsnippers en de mogelijkheden om lokale, nieuwe duurzame bronnen te ontginnen (zoals aardwarmte) staat Purmerend (als warmte-hoofdstad van Nederland) goed gepositioneerd ten opzichte van veel andere steden in Nederland.

Ook ten aanzien van de schaarste op het elektriciteitsnet kan het warmtenet van SVP een belangrijke rol spelen. Als erkend netcongestieverzachter kan het warmtenet een doorslaggevende rol spelen in het mogelijk maken van nieuwe gebiedsontwikkelingen in en om Purmerend.

De samenwerking met de gemeente Purmerend als regievoerder voor de stedelijke ontwikkeling, is daarbij van essentieel belang. Door breder te kijken dan een enkele gebiedsontwikkeling en op stadsniveau te kijken naar vraagstukken als netcongestie, energie-onafhankelijkheid en de mogelijkheid om bronnen te verduurzamen kan suboptimalisatie worden voorkomen en kunnen keuzes gemaakt worden die de duurzaamheid en lange termijn betaalbaarheid van warmte voor heel Purmerend ten goede komen.

Als bedrijf sturen we op de drie publieke doelen rondom leveringszekerheid, duurzaamheid en betaalbaarheid. Om deze zo optimaal mogelijk in te vullen zetten we in op:

- 1) Groei: aansluiten van zowel nieuwbouw als bestaande bouw op het warmtenet zorgt voor verbetering in de betaalbaarheid van alle aangesloten klanten en geeft investeringsruimte voor de gewenste verduurzaming van bronnen.
- 2) Stabiele inzet van productie- en leidingassets: door middel van gericht onderhoud en investeren in de stabiliteit van onze bronnen én leidingen op basis van het in 2025 opgestelde strategisch assetmanagement plan zetten we in op het in optimaliseren van de inzet van de BWC, het terugdringen van het warmteverlies en het beperken van de onderhoudskosten.
- 3) Aansluiten van nieuwe duurzame bronnen: om het streven naar een volledig duurzame warmtelevering in 2050 mogelijk te maken werken we via onze bronnenstrategie aan het stapsgewijs verduurzamen van de warmtebronnen. Dit draagt bovendien bij aan het diversificeren van bronnen waardoor risico's gespreid worden én - doordat de inzet van de aardgasgestookte hulpwarmtecentrales wordt verkleind - aan de betaalbaarheid van warmte voor Purmerend.

Sinds de oprichting in 2007 heeft SVP veel bereikt. De klanttevredenheid is gestegen tot een 7,3 op een schaal van 1 tot 10, en het bedrijf is winstgevend geworden. Er zijn grote stappen gezet in de leveringszekerheid, gemiddeld wordt meer dan 70% van de warmte duurzaam opgewekt en het aantal aansluitingen is met 25% gestegen tot bijna 30.000.

Onze missie is Samen Werken aan een fossielvrij Klimaat. Hierbij is het onze ambitie om in 2030 35.000 partners van 80% fossielvrije warmte te voorzien door onder andere een besparing in warmteverbruik van 20%. Ook in 2026 zullen we verdere stappen zetten om deze ambitie te bereiken.

Daarbij zien we een aantal (externe) ontwikkelingen die invloed hebben:

- Met het aannemen van de WcW in 2025 ligt de focus van het Ministerie nu op het in werking krijgen van de nieuwe wet per 1 januari 2027. Als SVP voldoen wij aan het publieke meerderheidsvereiste uit de wet, maar de markt om ons heen staat voor een belangrijk deel stil omdat de private bedrijven hun investeringen stop hebben gezet. Dit is niet goed voor het tempo van de transitie in Nederland maar heeft bovendien impact op de dynamiek op de warmtemarkt die ook toeleveranciers (zoals aannemers) onzeker maakt. Het is daarom van cruciaal belang dat de overheid inzet op snelle overname van de private warmtebedrijven en op het creëren van de condities om het gasvrij maken van bestaande bouw haalbaar en betaalbaar te maken. Als SVP zetten we samen met andere partijen (bijvoorbeeld via de Warmte-alliantie) in op de condities voor de gewenste versnelling.
- Gezien de impact op de organisatie is het essentieel dat de nieuwe Warmtewet op een gedegen manier wordt ingevoerd. In 2026 werken we daarbij aan het implementeren van de vereisten uit de nieuwe wet. Daarbij overleggen we met het Ministerie en ACM om de administratieve verplichtingen beheersbaar en uitvoerbaar te houden;
- SVP voldoet aan de actuele duurzaamheidseisen, echter in de toekomst wordt een aanscherping van de wetgeving verwacht waardoor de blijvende inzet op verduurzaming nodig is door de toevoeging van nieuwe duurzame bronnen zoals hiervoor beschreven;
- Uitdaging daarbij is de netcongestie op het elektriciteitsnet. Veel duurzame warmtebronnen zijn afhankelijk van het in voldoende mate beschikbaar zijn van elektrisch vermogen. Het is van groot belang om in de prioriteitstelling van netbeheerders voldoende gewicht te krijgen om voortgang te kunnen borgen. Omdat warmtenetten een belangrijke congestieverzachtende werking hebben voor de gebouwde omgeving willen we samen met de gemeente en de regionale en landelijke netbeheerders inzetten op gebiedsoverstijgende keuzes die het beste bijdragen aan de toekomst;
- De realisatie van nieuwbouw in en om Purmerend begint vorm te krijgen en zal de komende jaren naar (grootschalige) uitvoering komen in gebieden zoals de Oostflank, Purmer Zuid Zuid, de Vurige Staart en het Waterlandkwartier. Daarin is duurzame koudelevering naast robuuste warmtelevering van groot belang. Samenwerking met de gemeente Purmerend, woningcorporaties en ontwikkelaars om suboptimale keuzes te voorkomen is daarbij essentieel;
- De krapte op de arbeidsmarkt voor met name technische en ICT vacatures blijft groot. Wel zien we dat door het stilvallen van investeringen bij de private warmtebedrijven daar aanbod ontstaat van arbeidskrachten met expertise.

Het bedienen van de klant van vandaag en zorgen dat we klaar staan voor de klant van morgen, vraagt om heldere focus en keuzes. Voor 2026 en de volgende jaren zal langs de

eerder genoemde 5 transitieposen planmatig verder worden gewerkt via diverse projecten en programma's. In 2026 willen we samen met onze partners weer vaart gaan maken in de ontwikkeling van een aardwarmtebron voor Purmerend en verkennen we de mogelijkheden van andere duurzame bronnen.

In 2026 zullen we doorinvesteren in de stabilisatie en optimalisatie van de BWC en het warmtenet ondermeer op basis van de data-analyses die we uitvoeren vanuit de in 2025 gebouwde "digital twin" van onze assets. In 2026 ronden we blok 3 van de Gasvrij wijk af en zetten we verder in op de contractering van nieuwe projecten op basis van onze robuuste en duurzame hybridepropositie van warmte- en koudelevering. Daarbij werken we met de gemeente Purmerend en ontwikkelaars aan gebiedsafspraken voor de nieuwbouwontwikkelingen in Purmerend. We blijven ons inzetten op het verder verhogen van de klanttevredenheid door de ingeslagen weg van transparante en zoveel mogelijk proactieve communicatie verder te bestendigen, de klantreizen binnen SVP in beeld te brengen en verbeteringen door te voeren. We zullen ook in 2026 verder gaan met de leidingrenovatie in een daartoe geselecteerde wijk en blijven werken aan de professionalisering van de organisatie en het vergroten van de veiligheid, betrokkenheid en vitaliteit van de medewerkers.

Werkzaamheden op gebied van onderzoek en ontwikkeling zoals bedoeld in art. 2:391 lid 2 BW zijn niet voorzien.

Al met al veel en uitdagende ontwikkelingen in turbulente tijden. We bouwen vanuit stabiliteit gestaag voort op alles wat we al bereikt hebben in nauwe samenwerking met onze partners in de stad en gaan stap voor stap op weg naar onze ambitie.

A.H.P. van Gestel, Algemeen Directeur
26 maart 2026

Colofon

SVP Holding B.V.

Bezoekadres

Nieuwe Gouw 20
1442 LE Purmerend
Telefoon 0299-410500

Postadres

Postbus 470
1440 AL Purmerend

Internet

www.svpbv.nl

E-mail

Info@svpbv.nl

Bankrekeningen

Bank Nederlandse Gemeenten NL45 BNGH 028.51.29.201
ING Bank NL67 INGB 000.51.02.469 (SVP Distributie & Levering B.V.)

Handelsregister Kamer van Koophandel

37130086

BTW nummer

NL 8175.45.128.B01